EK - 4

TÜRKSAT	**YERİNDE TEKNİK DESTEK SERVİS FORMU**		
ARIZA BAŞLANGIÇ	**TARİH : …../ …../ 20…**	**SAAT :**	**TERMİNAL KODU:**
ARIZA BİTİŞ	**TARİH : …../ …../ 20…**	**SAAT :**	

1	Destek Hizmeti verilecek terminal ekipmanlarında fiziksel hasar, kayıp-çalıntı ekipman var mı? Açıklama bölümünde detaylı bilgi veriniz.	( )EVET ( )HAYIR
2	IDU'da enerji var mı?	( )EVET ( )HAYIR
3	IDU adaptörü arızalı mı? Arıza nedenini açıklama kısmına yazınız.	( )EVET ( )HAYIR
4	IDU arızalı mı? Arıza nedenini açıklama kısmına yazınız.	( )EVET ( )HAYIR
5	Anten kablolarında ve spiralde kopukluk ve deformasyon varsa kablo/spiral değiştirildi mi?	( )EVET ( )HAYIR
6	Sağlam olup olmadığına bakılmaksızın tüm konnektörler yenilendi mi?	( )EVET ( )HAYIR
7	Konnektörlerin izolasyonları yapıldı mı?	( )EVET ( )HAYIR
8	Anten seviyesi hassas bir ayarla olabilecek en iyi değere yükseltildi mi?	( )EVET ( )HAYIR
9	Antenin sinyal alış seviyesi normal mi? Alış sinyal seviyesini açıklamalar kısmına yazınız.	( )EVET ( )HAYIR
10	Alış seviyesi ayarından sonra gerekli testler yapılarak VSAT destek biriminden onay alındı mı?	( )EVET ( )HAYIR
11	Antenin LNB, BUC/ Transceiver/ TRIA ünitesi arızalı mı? Arıza nedenini açıklama kısmına yazınız.	( )EVET ( )HAYIR
12	Anten reflektöründe, anten ayağında, beton platformda fiziksel bir problem var mı?	( )EVET ( )HAYIR
13	Anten sisteminin fiziksel bütünlük ve işlev kontrolü yapıldı mı? (Antenin sabitliğinin kontrolü, anten ayağı dübellerinin kontrolü, gevşemiş vidaların sıkılması, sarkan kabloların düzenlenmesi, Türksat logosunun yapıştırılması vb.)	( )EVET ( )HAYIR
14	Anten RF Kablosunun her iki ucu "RX" ve "TX" yazılı etiketlerle etiketlendi mi?	( )EVET ( )HAYIR
15	Yukardakiler haricinde farklı bir arıza var mı? Arıza nedenini açıklama kısmına yazınız.	( )EVET ( )HAYIR
16	Destek hizmeti verilen birim yetkililerinin irtibat bilgileri sistem kontrol merkezine bildirildi mi/güncelleştirildi mi? (kurum/kuruluş yetkilisi,öğretmen,muhtar en az üç farklı irtibat noktası)	( )EVET ( )HAYIR
17	Servis öncesi ve sonrası anten, kablo, konnektör, uydu modemi vb. cihazların tarih ayarı yapılmış bir fotoğraf makinasıyla resimleri çekildi mi?	( )EVET ( )HAYIR
18	Türksat VSAT Destek birimi ile görüşülerek sistem servis vermeye başladığı teyit edildi mi?	( )EVET ( )HAYIR
19	Kurum/Kuruluş yerleşkesine herhangi bir zarar verilmeden destek hizmeti tamamlandı mı?	( )EVET ( )HAYIR
20	Kurum/Kuruluş yerleşkesi hafta sonu kapalı mı?	( )EVET ( )HAYIR

AÇIKLAMALAR

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Arızalı Cihaz 1 Adı /SN:	..... /	**Yeni Cihaz 1 Adı /SN:**	..... / .....
Arızalı Cihaz 2 Adı /SN:	..... /	**Yeni Cihaz 2 Adı /SN:**	..... / .....
Arızalı Cihaz 3 Adı /SN:	..... /	**Yeni Cihaz 3 Adı /SN:**	..... / .....
Arızalı Cihaz 4 Adı /SN:	..... /	**Yeni Cihaz 4 Adı /SN:**	..... / .....

Servis formu kapsamında ürün/hizmetleri aldığımı, hizmetin temel nitelikleri hakkında bilgilendirildiğimi, yapılan çalışmada kurum/kuruluşumuza ait mal/taşınmazlara zarar verilmediğini kurum/kuruluş yetkilisi olarak beyan ederim.

	Kurum/Kuruluş Yetkilisi	**Türksat A.Ş. Servis Yetkilisi**
Adı Soyadı:		
Tel(Sabit&GSM):		
İmza:		

*** Servis formu destek hizmet sürecini özetler nitelikte, eksiksiz ve okunaklı olarak doldurulacak. Kullanılan/değiştirilen ekipman bilgileri (seri no, adet, model) ve sarf malzemelerin miktarları hatasız, eksiksiz ve okunaklı olarak yazılacaktır. Servis formlarına sonradan ilave yapılmayacaktır. Servis formu Kurum/Kuruluş yetkilisine imzalatılacak ve bir kopyası imza sahibine teslim edilecektir.
*** Destek hizmetlerinde, kullanıcı hatasından kaynaklı aksaklıklarla (kırılma, su alma vb.) veya kayıp/çalıntı ekipman olması durumunda terminale hiçbir müdahalede bulunmayarak Türksat VSAT destek birimi ile irtibata geçilecek ve bu durum servis formunda belirtilecektir.