



T.C.
DİYARBAKIR VALİLİĞİ
İl Millî Eğitim Müdürlüğü

Sayı : 43289121-704.01-E.1535203
Konu : Uydu Üzerinden İnternete Erişim ve
Teknik Destek Hizmeti Sözleşmesi

22.01.2019

..... KAYMAKAMLIĞINA
(İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü)

İlgi: Bakanlığımızın 14.01.2019 tarih ve 935574 sayılı yazısı.

Bakanlığımızın İlgi yazısında da belirtildiği üzere; Okulların İnternete Erişimi Projesi kapsamında kablo alt yapısının hazır olmaması nedeniyle internet hizmeti verilemeyen bölgelerde bulunan okullara uydu üzerinden internete erişim hizmeti sağlanabilmesi, terminallerin bakım ve işletmesi ile yeni kurulacak terminal hizmetlerini kapsayan **3 yıl** süreli sözleşme TÜRKSAT Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. ile Bakanlığımız arasında imzalanarak 01.01.2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Bu kapsamda;

- Kurulu ve kurulacak olan VSAT terminalleri ile internete erişiminin sağlanması, terminallerin işletilmesi, teknik destek sağlanması, bakım onarımı, ekipman değişikliği ve/veya ilavesi, kurulumu, yer değişikliği durumunda gerekebilecek ayarlamaların sağlanması TÜRKSAT A.Ş. tarafından yapılacaktır.
- Sisteme ilişkin arızalar Türksat Uydu Hizmetleri İletişim Merkezi'nin **0 850 370 70 70** numaralı telefonuna bildirilecektir. Arıza bildiriminin yapıldığı tarih, arıza başlangıç zamanı kabul edilecek olup, arızanın giderildiği tarih olarak yerinde teknik destek hizmetinde okulda düzenlenen servis formundaki tarih olarak kabul edilecektir. (*Ek-1: Yerinde Teknik Destek Servis Formu*) Uzaktan teknik destek ile arızanın çözümlenmesinde ise arızanın kapatıldığı tarih dikkate alınacaktır.
- Arıza dışında tüm talepler (Yeni kurulum, yer değiştirme, iptal) Bakanlığa resmi yazı ile yapılacaktır. Müdürlüğümüzün 22.10.2018 tarih ve 43289121-704.01-E.19938617 sayılı yazısına cevap olarak gönderdiğiniz listelerde değişiklik var ise bu değişiklikler yazılı olarak bildirilmelidir.
- Uydu internetine ihtiyacı kalmayan okulların uydu sistemleri **okul yetkilisinin** uygun göreceği yerde çalınma veya kaybolma ihtimaline karşı **muhafaza** edilecektir. Söz konusu sistem ihtiyaç halinde farklı bir okula kurulum talebi iletildiği zaman Türksat A.Ş. tarafından okul yetkilisinden teslim alınacaktır. Kurulu sistemlerle ilgili olarak da kayıp, çalıntı ve hasara karşı gereken önlemler **okul yöneticileri tarafından** alınacaktır.
- Sözleşme kapsamında aktif her okula **aylık 10 (On) GB**lık kapasite tahsis edilecektir.
- Okulların aylık kota kullanım raporları Bakanlığımızca izlenecektir. Herhangi bir arızası olmamasına rağmen veri akışı sağlanmayan okulların ihtiyacının olmadığı değerlendirilerek internet erişimleri kapatılabilecektir.

TÜRKSAT A.Ş. Uydu Hizmetleri İletişim Merkezi'ne bildirilen arızalara 10 (On) takvim günü (240 saat) içinde Teknik Destek Hizmeti kapsamında müdahale edecek ve arızayı giderecektir.

Okullar:

- VSAT terminalinin kurulu bulunduğu veya kurulacağı binalarda elektrik altyapısını sağlayacaktır.
- Anten kurulumu için okul duvarı, çatısı veya bahçesinde güney cephesi açık bir konum ayarlanmasını sağlayacaktır.
- Anten ve modem arasındaki kablonun geçeceği güzergâhta yapılacak çalışma için her türlü kolaylığı gösterecektir.
- Sistemin emniyeti ve sağlıklı çalışması için gerekli tedbirleri alacaktır.
- Bakanlığımız tarafından talep edilen işlemleri gerçekleştirmek için okula gelen TÜRKSAT A.Ş. yetkilisine veya TÜRKSAT A.Ş.'nin alt yüklenicisine ilgili okul yetkilisi, refakat ederek sonrasında, destek hizmeti türüne göre (arıza ise *Ek-1 Yerinde Teknik Destek Servis Formunu*, yeni kurulum ise *Ek-2: Kurulum Formunu*, yer değişimi ise önce *Ek-3: Demontaj Tutanağını* sonrasında *Ek-4: Yer Değişikliği Tutanağını*) ilgili tutanakları imzalayacaktır.
- Servis formlarının imzalanmasında; İl/İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü yetkilileri, okul müdürü, müdür yetkili öğretmen, öğretmen, vekil öğretmen tek başlarına yetkili olarak kabul edilecektir.
- Okul yetkilileri, TÜRKSAT A.Ş. tarafından tanzim edilen Yerinde Teknik Destek Formu, VSAT Terminal Yer Değişikliği Tutanağı ve VSAT Terminal Demontaj Tutanağını onayladığına istinaden bir nüshası kendinde kalmak üzere talep edilen nüsha sayısınınca imzalı formu ve tutanağı TÜRKSAT A.Ş. yetkilisine teslim edecektir. İş ve işlemlerin bu çerçevede yürütülmesi hususunda;

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Mehmet BULUT
Vali a.
Milli Eğitim Müdür Yardımcısı

Ekler:

- 1- VSAT Yerinde Teknik Destek Servis Formu
- 2- VSAT Kurulum Raporu
- 3- VSAT Yer Değişikliği Raporu
- 4- VSAT Demontaj Raporu

DAĞITIM:

- 17 İlçe Kaymakamlığına
(İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü)