



T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Yenilik ve Eğitim Teknolojileri Genel Müdürlüğü

Sayı : 89692170-704.01-E.935574  
Konu : Uydu Üzerinden İnternete Erişim ve  
Teknik Destek Hizmeti Sözleşmesi

14.01.2019

..... VALİLİĞİNE  
(İl Millî Eğitim Müdürlüğü)

Okulların İnternete Erişimi Projesi kapsamında kablo alt yapısının hazır olmaması nedeniyle internet hizmeti verilemeyen bölgelerde bulunan okullara uydu üzerinden internete erişim hizmeti sağlanabilmesi, terminallerin bakım ve işletmesi ile yeni kurulacak terminal hizmetlerini kapsayan 3 yıl süreli sözleşme TÜRKSAT Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. ile Genel Müdürlüğümüz arasında imzalanarak 01.01.2019 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

**Bu kapsamda;**

- Kurulu ve kurulacak olan VSAT terminalleri ile internete erişiminin sağlanması, terminallerin işletilmesi, teknik destek sağlanması, bakım onarımı, ekipman değişikliği ve/veya ilavesi, kurulumu, yer değişikliği durumunda gerekebilecek ayarlamaların sağlanması TÜRKSAT A.Ş. tarafından yapılacaktır.
- Sisteme ilişkin arızalar Türksat Uydu Hizmetleri İletişim Merkezi'nin 0 850 370 70 70 numaralı telefonuna bildirilecektir. Arıza bildirimini yapıldığı tarih, arıza başlangıç zamanı kabul edilecek olup, arızanın giderildiği tarih olarak yerinde teknik destek hizmetinde okulda düzenlenen servis formundaki tarih olarak kabul edilecektir. (Ek-1: Yerinde Teknik Destek Servis Formu) Uzaktan teknik destek ile arızanın çözümlenmesinde ise arızanın kapatıldığı tarih dikkate alınacaktır.
- Arıza dışında tüm talepler (Yeni kurulum, yer değiştirme, iptal) Genel Müdürlüğümüze resmi yazı ile yapılacaktır. Genel Müdürlüğümüzün 18.10.2018 tarihli ve 89692170-704.01-E.19609580 sayılı yazısına cevap olarak gönderilen listelerde değişiklik var ise bu değişiklikler yazılı olarak bildirilmelidir.
- Uydu internetine ihtiyacı kalmayan okulların uydu sistemleri okul yetkilisinin uygun göreceği yerde çalınma veya kaybolma ihtimaline karşı muhafaza edilecektir. Söz konusu sistem ihtiyaç halinde farklı bir okula kurulum talebi iletildiği zaman Türksat A.Ş. tarafından okul yetkilisinden teslim alınacaktır. Kurulu sistemlerle ilgili olarak da kayıp, çalıntı ve hasara karşı gereken önlemler okul yöneticileri tarafından alınacaktır.
- Sözleşme kapsamında aktif her okula aylık 10 (On) GB'lık kapasite tahsis edilecektir.
- Okulların aylık kota kullanım raporları Genel Müdürlüğümüze izlenecektir. Herhangi bir arızası olmamasına rağmen veri akışı sağlanmayan okulların ihtiyacının olmadığı değerlendirilerek internet erişimleri kapatılabilecektir.
- TÜRKSAT A.Ş. Uydu Hizmetleri İletişim Merkezi'ne bildirilen arızalara 10 (On) takvim günü (240 saat) içinde Teknik Destek Hizmeti kapsamında müdahale edecek ve arızayı giderecektir.

## Okullar:

- VSAT terminalinin kurulu bulunduğu veya kurulacağı binalarda elektrik altyapısını sağlayacaktır.
- Anten kurulumu için okul duvarı, çatısı veya bahçesinde güney cephesi açık bir konum ayarlanmasını sağlayacaktır.
- Anten ve modem arasındaki kablunun geçeceği güzergâhta yapılacak çalışma için her türlü kolaylığı gösterecektir.
- Sistemin emniyeti ve sağlıklı çalışması için gerekli tedbirleri alacaktır.
- Genel Müdürlüğümüz tarafından talep edilen işlemi gerçekleştirmek için okula gelen TÜRKSAT A.Ş. yetkilisine veya TÜRKSAT A.Ş.'nin alt yüklenicisine ilgili okul yetkilisi, refakat ederek sonrasında, destek hizmeti türüne göre (arıza ise Ek-1 Yerde Teknik Destek Servis Formunu, yeni kurulum ise Ek-2: Kurulum Formunu, yer değişimi ise önce Ek-3: Demontaj Tutanağını sonrasında Ek-4: Yer Değişikliği Tutanağını) ilgili tutanakları imzalayacaktır.
- Servis formlarının imzalanmasında; İl/İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü yetkilileri, okul müdürü, müdür yetkili öğretmen, öğretmen, vekil öğretmen tek başlarına yetkili olarak kabul edilecektir.
- Okul yetkilileri, TÜRKSAT A.Ş. tarafından tanzim edilen Yerde Teknik Destek Formu, VSAT Terminal Yer Değişikliği Tutanağı ve VSAT Terminal Demontaj Tutanağını onayladığına istinaden bir nüshası kendinde kalmak üzere talep edilen nüsha sayısınınca imzalı formu ve tutanağı TÜRKSAT A.Ş. yetkilisine teslim edecektir. İş ve işlemlerin bu çerçevede yürütülmesi hususunda;

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Anıl YILMAZ  
Genel Müdür V.

## Ekler:

- 1- VSAT Yerde Teknik Destek Servis Formu
- 2- VSAT Kurulum Raporu
- 3- VSAT Yer Değişikliği Raporu
- 4- VSAT Demontaj Raporu